

Aviso de Privacidad

Creciendo Firme, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. (en adelante, "Creciendo Firme"), con domicilio en Avenida Circunvalación Jorge Álvarez del Castillo, número 1471, piso 3A, colonia Lomas Country, Código Postal 44610, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. y portal de internet <https://creciendofirme.mx>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Evaluar y procesar solicitudes de crédito.
- Administrar y operar los servicios financieros contratados.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- Gestionar la relación comercial y brindar atención a clientes.
- Enviar notificaciones sobre el estado de su crédito, pagos y vencimientos.
- Elaborar análisis y reportes estadísticos para mejorar nuestros servicios.

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales para finalidades secundarias como:

- Ofrecerle información sobre productos financieros adicionales.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Enviarle promociones y publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estos fines secundarios, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a contacto@creciendofirme.mx

2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para cumplir con las finalidades mencionadas, podremos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- CURP y RFC
- Domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Información financiera, como ingresos y egresos
- Datos laborales y patrimoniales
- Referencias personales

Datos Sensibles: En algunos casos, podremos recabar datos personales sensibles, como información de salud, únicamente cuando sea estrictamente necesario y con su consentimiento expreso.

 (722) 297-2316

 Av. Jorge Álvarez del Castillo 1471,
Lomas del Country, Guadalajara.

 contacto@creciendofirme.mx

3. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los datos obtenidos pueden incluir:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

Puede deshabilitar las cookies a través de las configuraciones de su navegador. Tenga en cuenta que, al hacerlo, algunas funciones del sitio podrían no estar disponibles.

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- Autoridades financieras y regulatorias, cuando sea necesario para cumplir con la normativa aplicable.
- Socios comerciales y proveedores de servicios para la gestión de productos financieros.
- Burós de crédito para la evaluación de su historial financiero.

En todos los casos, Creciendo Firme garantiza que sus datos personales serán protegidos y tratados con confidencialidad.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ello, puede enviar una solicitud a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales al correo electrónico contacto@creciendofirme.mx o acudir directamente a nuestro domicilio.

La solicitud deberá contener:

- Su nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de cambios en nuestras prácticas de privacidad, requerimientos legales o actualizaciones de nuestros servicios. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web <https://creciendofirme.mx>.

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el presente aviso, puede contactarnos en contacto@creciendofirme.mx o al teléfono +52 722 690 4584.

Fecha de última actualización: 28/03/2025

Creciendo Firme, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.

 (722) 297-2316

 Av. Jorge Alvarez del Castillo 1471,
Lomas del Country, Guadalajara.

 contacto@creciendofirme.mx